

ADRIADÉCOR Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános rendelkezések

Az **ADRIADÉCOR Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: ADRIADÉCOR Kft., cégjegyzékszám: 20-09-069336, székhely: 8876 Tormafölde, Petőfi utca 108., adószám: 14681943-2-20, statisztikai számjel: 14681943-2223-113-20, képviselő: Rádai János ügyvezető), mint Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság szerződéses kapcsolataiban a jelen okiratban meghatározott, alábbi **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK-et** alkalmazza.

I./1. Az ADRIADÉCOR Kft. az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK-et a cég székhelyén mindenki által jól látható helyre kifüggeszti, illetve az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK folyamatosan megtalálható a társaság wpcpadlo.com alatti weboldalán is.

I./2. A jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK-ben meghatározott rendelkezések elsődlegesen az ADRIADÉCOR Kft. mint Szállító és a vele szerződéses kapcsolatba kerülő Megrendelők közti jogviszonyokat hivatottak szabályozni.

A jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK-et az ADRIADÉCOR Kft. által nyújtott minden fajta tanácsadásra, ajánlatra, értékesítésre, szállításra és szolgáltatásra, valamint a társaság és a vele szerződéses kapcsolatba kerülő Megrendelők, egyéb partnerek közti, jelenleg fennálló és a jövőben létrejövő valamennyi jogviszonyra alkalmazni kell.

I./3. Az ADRIADÉCOR Kft. a vele szerződéses kapcsolatba kerülő Megrendelők által alkalmazott általános szerződési feltételeket nem fogadja el, azok az ADRIADÉCOR Kft. szerződéses jogviszonyaira nem alkalmazhatóak.

I./4. A jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK által megjelölt jogviszonyokra kizárólag a magyar jog szabályait kell és lehet alkalmazni.

I./5. A jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK-től eltérni kizárólag írásban kötött megállapodással lehet.

II. Az ADRIADDECOR Kft. adatai

Cégnév: ADRIADDECOR Kft.
Székhely: 8876 Tormafölde, Petőfi Sándor utca 108.
Adószám: 14681943-2-20
Közösségi adószám: HU14681943
Cégjegyzékszám: 20-09-069336
Bankszámlaszám: 10402063-50515051-56501014
Érdekképviselői szerv: Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Kapcsolattartó, ügyfélszolgálati ügyintéző: Rádai János ügyvezető
Kapcsolattartó címe: 8876 Tormafölde, Petőfi Sándor utca 108.
Kapcsolattartó telefonszáma: 06 70 / 7467-319
Kapcsolattartási e-mail cím: janosradai@gmail.com
Tárhelyszolgáltató: Websupport Magyarország Kft.
A társaság weboldala: wpcpadlo.com

III. Szerződéskötés, megrendelés

III./1. Az ADRIADDECOR Kft.-től megvásárolható termékek köre elsődlegesen az alábbi:

- WPC deszka
- WPC burkolat
- újra feldolgozott műanyag deszka
- a fentiekhez kapcsolódó kiegészítők.

A fentiekben meghatározott termékekről az ADRIADDECOR Kft. által üzemeltetett weboldalon részletes információk, képek találhatóak, illetve ezen túlmenően az ügyfelek –akár telefonon, akár e-mailben – további tájékoztatást, információt kérhetnek az ADRIADDECOR Kft. ügyfélszolgálatától.

Vételi szándék esetén a Megrendelő, illetve az ADRIADDECOR Kft. ügyfélszolgálatára előzetesen egyeztetnek egymással, amelynek során rögzítik a Megrendelő által megrendelni kívánt típust, szint, méretet, darabszámot, árat, valamint az esetleges árkedvezményt, továbbá a szállítási- és fizetési kondíciókat, és a rendeléssel összefüggő jogszabályi háttérrel.

A fentieket követően a Megrendelő, illetve a Partner akár telefonon, akár írásban jelzi vételi szándékát a megvásárolni kívánt áruval kapcsolatban az ADRIADDECOR Kft.-nek.

Az árajánlat kérés, vételi szándék akár szóbeli, akár írásbeli közlését követően az ADRIADDECOR Kft. annak tartalmának megfelelő árajánlatot juttat el a Megrendelő által meghatározott e-mail címre, amelyben rögzítik a Megrendelő által megrendelni kívánt típust, szint, méretet, darabszámot, árat, valamint az esetleges árkedvezményt, továbbá a szállítási- és fizetési kondíciókat, és a rendeléssel összefüggő jogszabályi háttérrel.

Amennyiben az adott árajánlatot a megrendelő visszaigazolja, a felek között annak tartalma szerint a szállítási ügylet az adott árura létrejön.

Amennyiben az ADRIADDECOR Kft. a Megrendelő – illetve a partner – megkeresésére bármely okból nem nyilatkozik, ez nem tekinthető olyan mulasztásnak, amely az ADRIADDECOR Kft. és a Megrendelő – illetve partner – közt szerződést hozna létre. Ezekben az esetekben a Megrendelő – illetve a partner – az ADRIADDECOR Kft.-vel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet.

IV. Árak, szállítás

IV./1. A társaság által üzemeltetett honlapon szereplő árak bruttó árak, az ADRIADÉCOR Kft. az egyes küldemények után külön csomagolási költséget, díjat nem számít fel.

IV./2. A termékek ellenértéke az alábbiak szerint egyenlíthető ki:

- készpénzben, az áru szállító székhelyén történő átvételekor,
- a futárszolgálat részére történő szállítás esetén az áru átvételekor készpénzben (utánvétellel),
- előreutalással.

IV./3. A termék Megrendelő részére történő leszállításáról az ADRIADÉCOR Kft. gondoskodik, ehhez a társaság szállítmányozási partnert vesz igénybe, mely a Pannon XP Kft. (2142 Nagytarcsa, Csonka János út 5.), a Gebrüder Weiss Kft., a GLS, illetve a Magyar Posta Zrt

A Magyar Posta Zrt az általános szerződési feltételekben foglaltak alapján a következő árakat kívánja alkalmazni:

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.

A futárszolgálat a küldemény kézbesítését 2 alkalommal kísérli meg, amennyiben a küldemény – bármely okból – nem kerül átvételre, úgy ebben az esetben az át nem vett küldemény szállítási költségét a Megrendelő köteles megfizetni az ADRIADÉCOR Kft. részére.

Ilyen esetekben a küldemény újra kiszállításának az előfeltétele az, hogy a küldemény vételárát a Megrendelő előreutalással, a küldemény futárszolgálat részére történő átadását megelőzően maradéktalanul kiegyenlítsse.

IV./4. A termék átvételekor a Megrendelő köteles megvizsgálni azt, hogy a csomag sértetlen, illetve azt is, hogy a csomag valamennyi általa megrendelt terméket illetve a szerelési és karbantartási utasításokat hiánytalanul tartalmazza.

Amennyiben a Megrendelő akár mennyiségi, akár minőségi problémát észlel, úgy erről a tényről, a Megrendelő, illetve a futárszolgálat jegyzőkönyvet kell, hogy felvegyenek.

Amennyiben jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, ebben az esetben úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő a megrendelt terméket a megrendelésben rögzített mennyiségben és minőségben átvette.

IV./5. A megrendelő a terméket annak felszereléséig köteles a csomagolásból kibontva a természeti hatásoktól védetten sík helyen tárolni.

V. Elállási jog

V./1. A Megrendelő – amennyiben a Ptk. rendelkezései alapján fogyasztónak minősül – a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül jogosult indoklás nélkül elállni az ADRIADÉCOR Kft.-vel megkötött, a termékre vonatkozó adásvételi szerződéstől.

A fentiek szerinti elállási nyilatkozatát a fogyasztó ajánlott, tértivevényes küldeményként kell, hogy megküldje a fenti határidőn belül az ADRIADÉCOR Kft. székhelyére (8876 Tormafölde, Petőfi Sándor utca 108.).

A fogyasztónak minősülő Megrendelő elállási joga gyakorlásához használhatja a jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 1. számú mellékletét képező elállási nyilatkozat mintát (blankettát) is.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő a fentiek szerint eláll az ADRIADÉCOR Kft.-vel megkötött szerződésétől, úgy ebben az esetben a fogyasztó köteles az általa megvásárolt terméket – annak átvételkori állapotának megfelelő állapotban – az ADRIADÉCOR Kft. székhelyére visszajuttatni.

A termékek visszaküldésének a költségét a fogyasztó viseli.

Miután a termék az ADRIADÉCOR Kft. székhelyére megérkezett, az ettől számított 8 banki napon belül az ADRIADÉCOR Kft. vissza kell, hogy fizesse a fogyasztó által korábban megfizetett vételárat a fogyasztó részére.

A vételár visszafizetése banki átutalással, a fogyasztó által meghatározott bankszámlára történik.

VI. Szavatosság, jótállás

VI./1. Kellékszavatosság

A vevő az eladó hibás teljesítése esetén az ADRIADÉCOR Kft. szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A vevő - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az ADRIADÉCOR Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az ADRIADÉCOR Kft. költségére a vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az ADRIADÉCOR Kft. adott okot.

A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A vevő (megrendelő) a szerződés

teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A vevő az ADRIADÉCOR Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az ADRIADÉCOR Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a vevő köteles bizonyítani, hogy a vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VI./2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a vevő - választása szerint – a VI./1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

VI./3. Jótállás

Az eladói társaságot esetleges hibás teljesítés esetén jótállási kötelezettség kizárólagosan csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben, illetve körben terheli.

Amennyiben a jótállási kötelezettség fennáll, úgy az eladó a jótállási kötelezettsége alól, csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a vevő kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

VI./4. A hibás teljesítés miatti igény jelzése

Kellékszavatossági-, termékszavatossági-, illetve jótállási igényét a vevő köteles haladéktalanul, a hiba felfedezését követően írásban bejelenteni az eladónak, a bejelentésben a Vevő köteles rögzíteni az alábbi információkat:

- vevő neve, címe,
- termék megnevezése, vételára,
- a vásárlás időpontja,
- a hiba bejelentésének időpontja,
- a hiba részletes leírása,
- a vevő által érvényesíteni kívánt igény.

A hivatkozott bejelentéshez a vevőnek csatolnia kell a kifogásolt termékkel kapcsolatos számlát is.

VI./5. Egyebek

Az ADRIADÉCOR Kft. által forgalmazott wpc burkolatok korszerű műszaki színvonalú termékek!

Az ADRIADÉCOR Kft. nyomatékosan felhívja ugyanakkor a Vevők figyelmét arra, az eladó a termékek színtartósságáért nem szavatol, ugyanis bár a forgalmazott wpc burkolatok minőségi modern termékek, azonban a technológia jelenlegi szintjén nem zárható ki az, hogy bizonyos időjárási- és környezeti hatásoknak, kiemelten a földön tapasztalható egyre fokozódó UV sugárzásnak kitéve, továbbá a használatból eredendően a termékek elszíneződnek, a színük megváltozik, emiatt azok színtartóssága nem szavatolt.

Szintén nem szavatol az ADRIADÉCOR Kft. a természeti- és elemi károsodások miatt, illetve a használat közben keletkezett felületi kopások, sérülések, koszolódások, foltosodások, mohásodások vonatkozásában

Az ADRIADÉCOR Kft. szavatossági felelőssége csak abban az esetben áll fenn, ha a wpc burkolatok szakszerűen a kezelési és szerelési utasításokban foglaltak alapján kerültek felszerelésre, és rendszeresen a karbantartási utasításoknak megfelelően karban vannak tartva, továbbá rendeltetésszerűen vannak használva.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a wpc burkolatok telepítéskor és azt követően rendszeres további karbantartást, tisztítást és felületkezelést igényelnek!

A szavatossági felelősség fennállásának előfeltétele a társaság honlapján fellelhető, elolvasható kezelési és szerelési illetve karbantartási utasítások maradéktalan betartása. Ezen előírások megismerését, megértését, tudomásul vételét a megrendelés létrejöttével a vevő igazolja. Ezzel ezen utasításokat a vevőre vonatkozóan kötelező érvényűnek kell tekinteni!

Nem érvényesíthető szavatossági-, illetve jótállási igény, ha a terméket bármilyen módon módosítják, vagy annak felszerelését nem a kezelési- és szerelési utasításokban rögzítettekben megfelelően végzik vagy az előírt karbantartást, tisztítást, felületkezelést elmulasztják.

Mivel a szerelés minősége és megfelelő módja a forgalmazó által nem ellenőrizhető, így az ezzel összefüggésben keletkező esetleges károk vonatkozásában felelősséget nem vállal!

VII. Egyéb rendelkezések

VII./1. Az ADRIADÉCOR Kft. jogosult arra, hogy kapcsolatuk alapján a Megrendelőtől – illetve a partnertől – kapott adatokat tárolja, felhasználja.

Az ADRIADÉCOR Kft. az adatokat csak annyiban kezeli, amennyiben az a megrendelés teljesítéséhez szükséges.

VII./2. Az ADRIADÉCOR Kft. „ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” mindig kiadásuktól érvényesek.

Az ADRIADÉCOR Kft. jogosult arra, hogy az „ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”-et bármikor, indoklás nélkül módosítsa, megváltoztassa, az ilyen módon módosított „ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” a társaság honlapján, illetve székhelyén történő közzététel időpontjától hatályosak, s így irányadóak a cég szerződéses kapcsolataira.

VII./3. Az ADRIADÉCOR Kft. és megrendelői, vevői és egyéb partnerei közti jogviszonyból származó jogviták elbírálása, eldöntése a Zalaegerszegi Járásbíróság - illetve hatáskörtől függően a Zalaegerszegi Törvényszék - kizárólagos illetékességébe tartozik.

Tormafölde, 2021.01.10

ADRIADÉCOR Kft.

.....

Rádai János ügyvezető

Melléklet: 1. számú melléklet: elállás blanketta.

ADRIADÉCOR Kft.

**8876 Tormafölde
Petőfi utca 108.**

Tárgy: elállás

Tisztelt ADRIADÉCOR Kft.!

Alulírott kijelentem, gyakorlom elállási jogomat, az alábbi termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / terméke átvételének időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó aláírása:

Dátum: